

Zon. Energie. Zonder Zorgen

Stichting Garantiefonds ZonZeker (hierna "SGZZ") is een collectief van zelfstandige installateurs. Zelfstandige installateurs zijn altijd bovengemiddeld servicegericht, omdat hun inkomsten hier direct van afhangen. Met een ZonZeker-installateur krijgt u het beste van 2 werelden, namelijk de servicegerichtheid van een zelfstandige installateur en de kracht en kennis voor het verstrekken van garanties en zekerheden van het gehele collectief!

Voor iedere situatie de juiste zekerheid: met een installateur van SGZZ kunt u een beroep doen op de Budget dekking en kunt u kiezen uit verschillende niveaus van aanvullende zekerheid, Basis of Extra.

De *Budget* variant krijgt u kosteloos van uw installateur en is uw standaard zekerheid *tot en met de oplevering* van de installatie. U kiest deze variant indien u bijvoorbeeld een installatie met een rendementsverzekering heeft afgesloten waarin al het onderhoud en service naar uw idee voldoende geregeld is.

De *Basis* en *Extra* varianten geven zekerheden *na oplevering* van uw installatie. Basis dekt vooral de fabrieksgarantieperiode (maximaal 10 jaar), waarbij Extra een volledige dekking geeft over een periode van 15 jaar ongeacht de fabrieksgarantie. Uw dekking wordt geborgd door een certificaat dat u via de mail opgestuurd krijgt. De eenmalige kosten voor de Basis variant betaalt u aan het SGZZ. De kosten voor de Extra variant worden via SGZZ jaarlijks middels een automatische incasso bij u afgeschreven.

Zekerheden	Budget	Basis	Extra
Certificaat van Stichting Garantiefonds ZonZeker		✓	✓
Gebruik van kwaliteitsproducten, goedgekeurd door het collectief	✓	✓	✓
Een gediplomeerde en gecertificeerde kwaliteitsinstallateur	✓	✓	✓
Dekking faillissement van uw installateur tijdens levering / montage *1	✓	✓	✓
Geschillencommissie bij het ontstaan van een klacht tijdens de levering van uw installatie	✓	✓	✓
10 jaar zorgeloos genieten van uw investering		✓	✓
Geschillencommissie bij het ontstaan van een klacht tijdens de fabrieksgarantie van uw installatie, gedurende 10 jaar		✓	✓
Kosteloze uitvoering van het garantiewerk, gedurende 10 jaar, ook bij faillissement van uw installateur		✓	✓
15 jaar zorgeloos genieten van uw investering			✓
15 jaar lang kosteloze service voor het vervangen van onderdelen binnen en buiten de fabrieksgarantie			✓
Rendementspakket: controle van de installatie na 5-7 jaar			✓
Rendementspakket: reiniging van de panelen na 5-7 jaar			✓
15 jaar lang kosteloze uitvoering van alle werkzaamheden (ongeacht fabrieksgarantie) bij faillissement van uw installateur			✓
Geschillencommissie bij het ontstaan van een klacht gedurende 15 jaar			✓
Prijs bij een Standaard installatie (< 4500 Wp) *2,3	-	€139,00	€33,35
Afdracht door installateur	✓		
Afdracht door eigenaar		✓	✓

*1 Aanbetalingen zijn gegarandeerd voor aangemelde installaties tot 20% van het totale orderbedrag, met een maximum van €2.000,- en maximaal 21 dagen voor montage.

*2 Indien de fabrieksgarantie op de omvormer of panelen minder is dan 15 jaar, dan gelden er afwijkende tarieven. Voor installaties > 4500Wp gelden eveneens afwijkende prijzen. De Budget variant is altijd gratis voor de eindgebruiker.

*3 ZonZeker Extra is een abonnement met een looptijd van 15 jaar dat alleen afgesloten kan worden in combinatie met een Basis certificaat. De vermelde kosten zijn jaarlijks en kunnen verhoogd worden conform in lijn met de CBS consumenten prijs index.

Hoe het werkt? Direct nadat u uw installateur opdracht heeft gegeven, zal de installateur de installatie aanmelden bij SGZZ. U krijgt vervolgens via e-mail een bevestiging dat de installatie is aangemeld bij de stichting. Bewaar deze e-mail goed, want het is uw bewijs dat de installatie is aangemeld! Heeft u deze bevestiging niet ontvangen? Vraag ernaar bij uw installateur. Zonder deze bevestiging heeft u geen bewijs dat uw installatie is aangemeld en kunt u geen aanspraak maken op de “Budget” zekerheden van SGZZ of kiezen voor een certificaat. De mail bevat tevens uw inloggegevens voor het klantportaal van SGZZ. Behalve dat u uw gegevens kan inzien, kunt u hier ook uw certificaatkeuze kenbaar maken.

Zodra de installateur uw installatie gereed heeft gemeld ontvangt u een mail van SGZZ met het verzoek om te kiezen voor een certificaat of, in het geval u al een certificaatkeuze heeft gemaakt, de vraag om het certificaat binnen een periode van 2 weken te betalen. Zodra u het certificaat heeft betaald, zal de installateur uw dossier bij SGZZ aanleveren, waarna de stichting het certificaat, na een periode van 2 weken, per email zal versturen. Na betaling van het certificaat gaat de dekking van het certificaat in.

Bij twijfel over de verwerking van uw certificaat, neem contact op met uw installateur!

Twijfelt u nog? We hebben de voordelen op een rij gezet voor u. Overtuig uzelf!

-  **Faillissement:** alle zekerheden die u genoot bij uw installateur worden bij faillissement van uw installateur volledig overgenomen door een andere (lokale) installateur die aangesloten is bij het garantiefonds. Uw aanbetaling loopt geen gevaar.
-  **Flexibiliteit:** zelfstandige installateurs weten doorgaans niet wat van negen tot vijf betekent. Kleine servicevragen worden veelal met het dagelijkse werk ingepland. Lukt dat niet, dan is een afspraak buiten de reguliere werktijden doorgaans ook geen probleem.
-  **Rendement:** ZonZeker installaties bestaan uit door Stichting Garantiefonds ZonZeker en door uw installateur vooraf geselecteerde producten. Hierdoor bent u er zeker van dat u beschikt over kwaliteitsproducten met een hoog rendement en een goede fabrieksgarantie. Indien u kiest voor het ZonZeker Extra-certificaat wordt uw installatie na 5 tot 7 jaar volledig doorgemeten om er zeker van te zijn dat ook de daaropvolgende jaren de installatie optimaal functioneert.
-  **Kwaliteit:** alle ervaring en kennis van de deelnemende installateurs komen samen in de zogenoemde ‘Whitelist’. Hierop staan alleen producten waar de deelnemende installateurs goede ervaringen mee hebben en waarvan de stichting de garantievoorwaarden heeft getoetst. Vele jaren ervaring van zelfstandige installateurs komen samen in deze lijst waardoor u direct verzekerd bent van kwalitatief hoogwaardige producten.
-  **Vakbekwaam:** iedere ZonZeker-installateur is gescreend door de stichting op zowel administratief gebied als op vakbekwaamheid en houdt deze vakbekwaamheid up to date. SGZZ heeft dit ook geverifieerd door een willekeurige controle van installaties van de installateur. U bent er zeker van dat u een kwaliteit installateur in huis haalt!
-  **Geschillen:** mocht u een geschil hebben met een van onze deelnemende installateurs, dan kan de geschillencommissie hierin bemiddelen middels een voor de installateur bindend oordeel.
-  **Maatschappelijk voordeel:** er is nu geen noodzaak meer om te kiezen voor een groot installatiebedrijf. U kunt nu veilig kiezen voor de lokale installateur bij u om de hoek, mits deze uiteraard een deelnemer is van de stichting. Een extra voordeel: u draagt hierdoor ook bij aan werkgelegenheid en saamhorigheid binnen uw regio! Wist u dat lokale verenigingen nagenoeg alleen maar gesponsord worden door lokale bedrijven? U draagt hier indirect aan bij!

Zon. Energie. Zonder Zorgen