

## Algemene voorwaarden voor Certificaathouders Versie 1.22

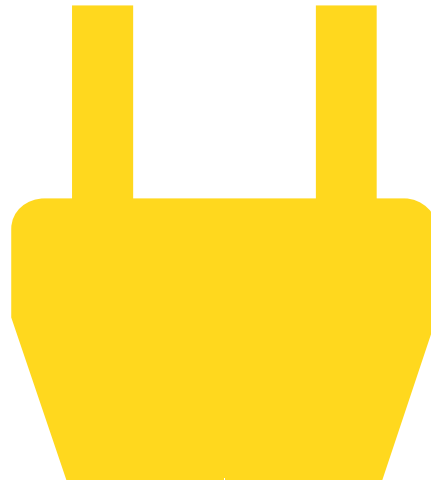
Dit document beschrijft de voorwaarden onder de welke u een beroep kunt doen op de dekkingen die de Stichting Garantiefonds ZonZeker aanbiedt. Door uw Installatie te laten plaatsen door een SGZZ-installateur geniet u, onder voorwaarden, van een voor u kosteloze dekking tot op het moment van oplevering van de Installatie. Bij afname van een Certificaat wordt de dekking uitgebreid voor een periode na de oplevering van de Installatie. Het Certificaat is zowel Installatie- alsook persoonsgebonden.

De voorwaarden om een beroep te kunnen doen op de Stichting, het verkrijgen van een Certificaat, de betreffende dekking en het behoud van de dekkingen staan beschreven in dit document. Ook wordt beschreven hoe de Stichting omgaat met wijzigingen aan de Installatie, uitbreiding van de Installatie en in het geval van overdracht van eigendom (verhuizing).

In alle gevallen is uw SGZZ-installateur uw eerste aanspraakpunt. Enkel indien u er met uw SGZZ-Installateur niet uitkomt of indien uw SGZZ-installateur of diens (rechts)opvolger niet meer bestaat kunt u zich rechtstreeks tot de Stichting wenden.

De definities en begrippen zijn toegelicht in de sectie met dezelfde naam (hoofdstuk 1).

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Installaties geleverd vanaf 1 juli 2024.



## 1 DEFINITIES EN BEGRIPPEN

- 1) **Algemene Voorwaarden:** De voorwaarden zoals in dit document opgenomen inclusief de documenten, waarnaar in dit document wordt verwezen.
- 2) **Certificaat:** Een formeel document ten behoeve van de Klant als bewijs van inschrijving van de Installatie bij de Stichting. Een Certificaat is zowel Installatie- als persoonsgebonden,
- 3) **Certificaathouder:** Een natuurlijk- of rechtspersoon, zoals vermeld op het Certificaat, die eigenaar is van de Installatie waarvoor het betreffende Certificaat is afgegeven.
- 4) **Geschillencommissie:** Commissie geïnitieerd door de Stichting, die geschillen tussen Certificaathouders, installateurs of de Stichting behandelt. De procedure van de Geschillencommissie kan gedownload worden op:  
<https://www.zonzekeerzonderzorgen.nl/zonzekeer-voor-eigenaren/de-zekerheden-voor-eindegebruikers/>;
- 5) **Installatie:** Alle elektrische componenten die benodigd zijn voor het opwekken van stroom. Bevestigingsmateriaal, internetvoorzieningen en -aansluitingen worden niet tot de Installatie gerekend.
- 6) **Klantportaal:** Afgeschermd gedeelte van de Website waar allen de klant toegang toe heeft.
- 7) **Opleverrapport:** Formulier met een standaard indeling welke door de Deelnemers van de Stichting is vastgesteld en waarin de oplevering van de Installatie bevestigd wordt.
- 8) **SGZZ-installateur:** Een installateur die toegetreden is tot de Stichting en die voldoet aan de voorwaarden die door de Stichting aan hem/haar worden gesteld en die op het moment van installeren van de Installatie deelnemer van de Stichting was
- 9) **Stichting:** Stichting Garantiefonds ZonZeker.
- 10) **Website:** de publieke Website van de Stichting, [www.zonzekeerzonderzorgen.nl](http://www.zonzekeerzonderzorgen.nl)

## 2 DEKKING ZONDER CERTIFICAAT (BUDGET)

Door de opdracht tot het plaatsen van uw Installatie te gunnen aan een SGZZ-installateur, bent u gedekt voor het risico van een faillissement van de SGZZ-installateur voor of tijdens het plaatsen van de Installatie. Uw eventuele aanbesteding loopt, als aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan, geen gevaar. Tevens bent u ervan verzekerd dat uw Installatie alsnog geplaatst wordt volgens de afspraken die u met uw SGZZ-installateur heeft gemaakt. Dit laatste noemen wij de "Afbouwregeling". Om voor deze dekking in aanmerking te komen moet aan de volgende voorwaarden voldaan zijn:

- 1) u kunt een getekende offerte of opdrachtbevestiging overhandigen van de betreffende SGZZ-installateur voor het plaatsen van de Installatie. Deze offerte dient aan de volgende eisen te voldoen:
  - a. de offerte is maximaal 3 maanden oud;
  - b. de offerte vermeldt expliciet de aanmelding bij Stichting Garantiefonds ZonZeker;
  - c. de offerte is marktconform;

- d. op het moment van offereën was de SGZZ-installateur deelnemer van de Stichting (de actuele lijst van SGZZ-installateurs is te raadplegen op <https://www.zonzekezonderzorgen.nl/over-sgzz/aangesloten-bedrijven/>).
- 2) uw Installatie is aangemeld bij de Stichting Garantiefonds ZonZeker. U kunt hiervan de emailbevestiging van het Garantiefonds overhandigen. Deze email bevat ook de inlogcodes voor het Klantportaal en de bijlagen Brochure, Privacy Statement en deze Voorwaarden. Let wel het is dus van het grootste belang dat u, voor u een beroep kunt doen op de Budget dekking, een email van de Stichting ontvangen heeft die de aanmelding van uw Installatie bevestigt. In geval van twijfel kunt u dit bij de Stichting navragen;
  - 3) in het geval van een aanbetaling bedraagt deze maximaal 20% van het totale orderbedrag, met een absoluut maximum van €2.000,= en is deze aanbetaling maximaal 21 dagen voor de geplande plaatsingsdatum van uw Installatie overgemaakt. Het bedrag van aanbetaling is ook vermeld in de emailbevestiging van de aanmelding. U kunt hiervan het betaalbewijs overleggen. Het bedrag van de aanbetaling boven de hier genoemde maxima valt buiten de dekking. Indien u beroep doet op zekerstelling van de aanbetaling is de Afbouwregeling automatisch van toepassing;
  - 4) u meldt u als gedupeerde binnen 10 dagen na geplande plaatsingsdatum bij de Stichting. Dit doet u door het formulier "Service en bemiddeling voor oplevering" op de Website in te vullen. De bescheiden zoals beschreven onder 1), 2) en 3) voegt u toe aan dit formulier;
  - 5) in het geval u een beroep doet op zekerstelling van de aanbetaling bij faillissement van de SGZZ-installateur, draagt u uw vordering formeel over aan de Stichting die zich vervolgens als schuldeiser zal melden bij de betreffende curator;
  - 6) indien een betaling eerder dan 21 dagen voor de geplande plaatsingsdatum van uw Installatie is betaald, vervalt in de basis de vergoeding van de aanbetaling. U kunt dan alsnog kiezen voor de Afbouwregeling zolang aan voorwaarden 1) en 2) is voldaan;
  - 7) het resterende bedrag (totale orderbedrag offerte minus het maximale bedrag van de aanbetaling dat voor vergoeding door de Stichting in aanmerking komt (onder 3) van deze voorwaarden), is verschuldigd aan de SGGZ-deelnemer die de plaatsing van de Installatie overneemt. Betaling van het resterende bedrag dient te geschieden op het moment van opleveren;
  - 8) de "Afbouwregeling" bestaat uit:
    - a. het leveren van de fysieke onderdelen van de Installatie;
    - b. het plaatsen en gebruiksklaar opleveren van de Installatie.

Onder de Budget dekking kunt u een beroep doen op de diensten van de Geschillencommissie voor klachten tot en met het moment van oplevering van uw Installatie.

---

Na plaatsing van uw Installatie ontvangt u een mail van de Stichting waarmee u uw keuze voor een Certificaat kenbaar kunt maken via het Klantportaal van de Stichting. Indien u kiest voor uitbreiding van de dekking door middel van een Certificaat ZonZeker Basis is het onderstaande van toepassing.

- 1) Voor het verkrijgen van het Certificaat:
  - a. de Installatie is geplaatst door een installateur die, ten tijde van de plaatsing, een erkend SGGZ-installateur is;
  - b. de Stichting heeft de éénmalige betaling voor het Certificaat op haar rekening ontvangen;
  - c. nadat de aanvraag volledig is bevonden, en na een bedenktijd van 14 dagen, verstrekt de Stichting het Certificaat aan de Certificaathouder;
  - d. ieder Certificaat is voorzien van een uniek nummer en vermeldt of het een Certificaat ZonZeker Basis betreft of een Certificaat ZonZeker Basis met de Uitbreiding Extra (hoofdstuk 4);
  - e. ingangsdatum van de dekking is de datum waarop de Installatie is geplaatst zoals deze staat vermeld op het Certificaat;
  - f. de prijs voor het Certificaat ZonZeker Basis staat vermeld in het Klantportaal.
  
- 2) Op welke dekking heeft u recht met een Certificaat ZonZeker Basis?
  - a. De dekking van het Certificaat ZonZeker Basis geldt voor uw Installatie gedurende een periode van 10 jaar na oplevering van de initiële Installatie. Indien de fabrieksgarantie minder dan 10 jaar bedraagt, is dekking slechts mogelijk indien uw SGZZ-Installateur een verlengde garantie tot 10 jaar heeft bedongen en u hiervan schriftelijk het bewijs heeft geleverd en u dit bewijs kan overleggen.
  - b. Het kosteloos vervangen (inclusief arbeids- en voorrijkosten) van panelen en omvormers die defect gaan en die onder de fabrieksgarantie vallen. Ingebouwde accu opslag valt buiten de dekking.
  - c. De bepalingen van de fabrikant worden gevolgd voor wat betreft de vervangingscriteria voor de omvormer en/of de panelen.
  - d. Er kan een beroep gedaan worden op de Geschillencommissie van de stichting voor zover het geschil gerelateerd is aan de geleverde Installatie.
  - e. Snelle uitvoering van de werkzaamheden door een landelijk opererend team van erkende SGZZ-installateurs indien uw eigen installateur niet meer bestaat.
  - f. Bij faillissement van de fabrikant vervalt de dekking van Certificaat ZonZeker Basis. De Stichting zal zich maximaal inspannen om de belangen van de gedupeerde Certificaathouders zo goed mogelijk te behartigen.

#### 4 CERTIFICAAT ZONZEKER EXTRA

Het Certificaat ZonZeker Basis is uit te breiden met de unieke Extra dekking van ZonZeker, indien aan de volgende bijkomende voorwaarden is voldaan:

1. er is voldaan aan de voorwaarden voor het Certificaat ZonZeker Basis;
2. de Certificaathouder heeft aangegeven gebruik te willen maken van de Extra dekking door dit kenbaar te maken in het Klantportaal. ;
3. de Certificaathouder heeft de Stichting, tijdens het afrekenen van het Certificaat in Klantportaal, gemachtigd om de jaarlijkse vergoeding voor het Certificaat ZonZeker Extra af te schrijven van de rekening van Certificaathouder;
4. gedurende 1 jaar na afname van het Certificaat ZonZeker Basis heeft de Certificaathouder de mogelijkheid de Extra dekking aan te vragen. Ingangsdatum van de dekking Extra is de datum die op het Certificaat ZonZeker Basis is gemeld en de Certificaathouder dient bij aanvang het abonnementsgeld over het voorbijaande jaar alsook de kosten voor het verstrekken van een nieuw Certificaat direct te voldoen.

Extra dekking met Certificaat ZonZeker met de uitbreiding Extra:

- a. volledige ZonZeker dekking voor een periode van 15 jaar, na oplevering van de initiële Installatie;
- b. het kosteloos repareren of vervangen van alle panelen en omvormers die defect gaan binnen 15 jaar ongeacht de garantietermijn van de fabrikant;
- c. indien reparatie niet mogelijk is worden de defecte componenten vervangen door eenzelfde component dan wel een minimaal gelijkwaardig product. Dit kan eventueel een gebruikte component zijn waarvan de werking is gecontroleerd;
- d. een reiniging van de zonnepanelen na 5 tot 7 jaar met speciale vloeistoffen om het rendement te behouden en/of te verbeteren en te borgen dat de metingen zoals genoemd onder 8.3.e. correct uitgevoerd kunnen worden;
- e. Een extra controle na 5 tot 7 jaar, om de staat van uw volledige Installatie in kaart te brengen. Van de controle wordt een schriftelijke rapportage gemaakt en aan u verstrekt;

#### 5 BEËINDIGING CERTIFICAAT EN EXTRA DEKKING

1. De dekking van het Certificaat ZonZeker Basis eindigt automatisch na het verstrijken van de periode van 10 jaar.

2. De dekking van het Certificaat ZonZeker Basis wordt beëindigd indien het Certificaat, bij overgang van eigendom (verhuizing zie hoofdstuk 7), niet wordt overgenomen door de nieuwe eigenaar.
3. De dekking van het Certificaat Zonzeker Basis met de uitbreiding Extra eindigt automatisch na het verstrijken van de periode van 15 jaar.
4. De Extra dekking is door de Certificaathouder jaarlijks op te zeggen met een opzegtermijn van twee maanden voor een nieuwe jaarperiode ingaat. Deze opzegging is definitief en dient door middel van een aangetekend schrijven, gericht aan de Stichting, te gebeuren.
5. De Extra dekking van het Certificaat Zonzeker Basis met de uitbreiding Extra eindigt indien de Extra dekking niet wordt overgenomen door de nieuwe eigenaar bij overgang van eigendom (verhuizing zie hoofdstuk 7).

## 6 OPSCHORTING DEKKING EN UITSLUITINGEN OPSCHORTING VAN DE DEKKING

### A. Opschorting van de dekking.

- 1) Elke dekking wordt opgeschort zolang een verschuldigde éénmalige betaling en/of de abonnementsgelden niet zijn voldaan.
- 2) Bij opschorting vanwege betalingsachterstanden in het geval van Certificaat Zonzeker Basis met de uitbreiding Extra, zal de dekking weer in kracht hersteld worden zodra en vanaf het moment dat de achterstallige betalingen op de rekening van de Stichting zijn ontvangen.
- 3) Claims ontstaan tijdens een opschorting van de dekking komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 4) De Certificaathouder van het Certificaat Zonzeker Basis met de uitbreiding Extra blijft in alle gevallen (ook in geval van opschorting) verplicht om de abonnementsgelden te voldoen.

### B. Uitsluitingen.

In onderstaande gevallen vervalt de dekking van de Certificaten:

- 1) er zijn wijzigingen aan uw Installatie aangebracht door een niet SGZZ-installeateur;
- 2) er zijn wijzigingen aangebracht aan uw Installatie die niet zijn gemeld aan de Stichting of die door de Stichting niet goedgekeurd zijn;
- 3) de Installatie of delen van de Installatie worden/zijn verhuisd;
- 4) bij het niet opvolgen van bepalingen met betrekking tot het onderhoud zoals voorgeschreven door de fabrikant waardoor de fabrieksgarantie is komen te vervallen;
- 5) het niet laten verrichten van regulier onderhoud;

- 6) in het geval van schade van buitenaf zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, brand, natuurschade (o.a. stormschade, waterschade, corrosie of bliksemschade), instorting, vandalisme etc.;
- 7) in het geval van opzettelijke beschadiging of diefstal;
- 8) in het geval van ondeugdelijke of foute Installatie. In dergelijk geval is de SGZZ-installateur het eerste aanspreekpunt;
- 9) In het geval het naar maatschappelijke normen onredelijk is dat schade of defect onder de dekking van de Stichting behoort te vallen.

## 7 VERHUIZING EN UITBREIDING/WIJZIGING INSTALLATIE

### A. Verhuizing

Bij overgang van eigendom van de Installatie o.a. indien een Certificaathouder verhuist/zijn woning verkoopt heeft de nieuwe eigenaar de mogelijkheid het Certificaat over te nemen. De nieuwe eigenaar dient in zo'n geval een nieuw, op naam gesteld, Certificaat aan te vragen door middel van een verhuisformulier dat bij de SGZZ-installateur of de Stichting kan worden aangevraagd. Voor een succesvolle overdracht, waarbij de rechten ongewijzigd overgaan op de nieuwe eigenaar, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- 1) het verhuisformulier dient ondertekend te worden door zowel de oorspronkelijke als de nieuwe eigenaar. Het formulier kan gedownload worden op:  
<https://www.zonzekerzonderzorgen.nl/zonzeker-voor-eigenaren/de-zekerheden-voor-eindgebruikers/>;
- 2) alle verschuldigde bedragen zijn aan de Stichting voldaan;
- 3) de nieuwe eigenaar geeft een machtiging af voor het incasseren van:
  - a. de toepasselijke administratiekosten;
  - b. de jaarlijkse kosten voor het Certificaat ZonZeker Extra (indien van toepassing en als de nieuwe eigenaar hiervoor kiest). Indien de nieuwe eigenaar niet kiest voor overname van het ZonZeker extra Certificaat, kan hij er nog steeds wel voor kiezen het basisCertificaat over te nemen;
  - c. de oude eigenaar overhandigt de documentatie, o.a. het oorspronkelijke Opleverrapport, de bijhorende voorwaarden en de factuur aan de nieuwe eigenaar;
  - d. nadat de betaling voor de administratiekosten is ontvangen, zal het nieuwe Certificaat aan de nieuwe eigenaar verstuurd worden;
  - e. het nieuwe Certificaat vervangt het oude Certificaat, de ingangsdatum van de dekking blijft dezelfde.

### B. Uitbreiding/wijziging van de Installatie

Indien uw Installatie door een SGZZ-installateur wordt uitgebreid en/of gewijzigd en u heeft reeds een Certificaat, dan is het mogelijk om de dekking hiervan te handhaven. De

uitbreiding wordt dan ondergebracht bij het bestaande Certificaat en volgt de voorwaarden van het bestaande Certificaat. In sommige gevallen, o.a. afhankelijk van de looptijd van het bestaande Certificaat of de aard van de uitbreiding is het verstandiger om een geheel nieuw Certificaat voor de uitbreiding/wijziging aan te vragen. Als de uitbreiding een autonome Installatie betreft, moet u hiervoor een geheel nieuw Certificaat aanvragen. Uw SGZZ-installeteur kan u het beste informeren over welke mogelijkheid het meest geschikt is voor uw situatie.

In alle gevallen moet de wijziging/uitbreiding van de Installatie voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in Hoofdstuk 3 en indien van toepassing Hoofdstuk 4.

## 8 REGISTRATIE PERSOONSgegevens

Bij de registratie van uw Installatie registreren wij uw persoonsgegevens. Hier gaan wij zorgvuldig mee om conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe wij dit doen staat in ons Privacy Statement welke u kunt downloaden op:

<https://www.zonzekezonderzorgen.nl/zonzeke-voor-eigenaren/de-zekerheden-voor-eindgebruikers/>

## 9 OVERIGE VOORWAARDEN

- 1) De Stichting is gerechtigd om, in het belang van de Stichting, deze voorwaarden te wijzigen;
- 2) De Stichting is gerechtigd om, in het belang van de Stichting, de dekking te wijzigen;
- 3) Een wijziging van de voorwaarden of dekking zal altijd gepubliceerd worden en gecommuniceerd worden aan de betrokkenen;
- 4) De Stichting is gerechtigd om de prijzen te verhogen volgens het consumenten prijs index cijfer van het CBS;
- 5) Bij grootschalige uitval door fabricage fouten zal de Stichting als bemiddelaar optreden richting de fabrikanten. De Stichting kan in een dergelijke situatie besluiten om de dekking op te schorten dan wel aan te passen;
- 6) De dekking geldt alleen voor Installaties geplaatst op Nederlands grondgebied met uitsluiting van de Nederlandse overzeese gebieden;
- 7) Bij vervanging of reparatie zal geen nieuwe garantieperiode ingaan. De initiële ingangsdatum van de dekking blijft ongewijzigd.

In uitzonderlijke, individuele, gevallen behoudt de Stichting zich het recht voor af te wijken van deze voorwaarden in het voordeel van een Certificaathouder.